

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 15 augustus 2017.

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

jourdan sustainability coaching (hierna: JSC): de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van JSC.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening en/of productverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij JSC goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met JSC, voor de uitvoering waarbij derden worden betrokken.

3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. JSC en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 15 augustus 2017.

5. Afwijkende algemene of specifieke voorwaarden van wederpartij gelden slechts indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door JSC zijn bevestigd, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van JSC, alsmede alle door JSC aangegane opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd.

7. JSC is bevoegd tot wijzigen van deze algemene voorwaarden.

8. De wijzigingen treden direct in werking.

Artikel 3: Wijze van opdrachtverlening en uitvoering

1. JSC zal te allen tijde in alle opzichten houden aan de Reclamerichtlijnen en zal geen opdracht aanvaarden die op gespannen voet daarmee staan.

2. De door JSC gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. JSC is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Het aanbod kan niet worden gewijzigd of herroepen met termijnstelling.

3. Indien JSC in opdracht van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in de overeenkomst tussen partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Opdrachtgever op grove wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden de kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

4. Bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen en brochures van JSC, zijn gebaseerd op de laatst bekende honorarium en/of prijscomponenten. JSC behoudt zich het recht voor de door haar daar gehanteerde bedragen ook na acceptatie door de Opdrachtgever te wijzigen indien het honorarium en/of de prijscomponenten, om redenen waar JSC geen invloed op heeft, zich wijzigen of gewijzigd worden.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. JSC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JSC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JSC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JSC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JSC zijn verstrekt, heeft JSC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. JSC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JSC is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10. Indien door JSC of door JSC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

11. Opdrachtgever vrijwaart JSC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JSC zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal JSC de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast(e) honorarium/prijs is overeengekomen zal JSC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de

overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5: Honoraria en betalingsregelingen

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast(e) honorarium/prijs overeengekomen.

2. Indien geen vast(e) honorarium/prijs wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van JSC, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium/de prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. JSC is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien JSC kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

5. Bovendien mag JSC of externe toeleveranciers het honorarium/de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan JSC, dat in redelijkheid niet van JSC mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het/de oorspronkelijk overeengekomen honorarium/prijs.

6. JSC zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium c.q. de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. JSC zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7. Indien Opdrachtgever de door JSC kenbaar gemaakte verhoging (in geval van een prijsstijging van meer dan 20%) van het honorarium c.q. de prijs of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van JSC genoemde datum waarop de prijs -of tariefsaanpassing in werking zou treden.

8. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of van overheidswege anders verplicht is, door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een bankrekening van JSC.

9. Betaling van meerwerk dient te geschieden, zodra dit door JSC aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.

10. Is de factuur na 14 dagen niet voldaan dan is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 0,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van JSC op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

13. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

14. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen een door JSC aan haar gerichte declaratie, dan brengt Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na de declaratiedatum schriftelijk bij JSC onder de aandacht met opgave van redenen. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn haar bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt verondersteld dat zij deze declaratie heeft geaccepteerd en dient de Opdrachtgever de declaratie van JSC te betalen.

15. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of de wijze waarop diensten/werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door JSC geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, drukwerk, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van JSC totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met JSC gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Auteursrecht op oorspronkelijke ontwerpen of creaties berust bij JSC totdat de Opdrachtgever aan alle navolgende verplichtingen heeft voldaan.

3. Auteursrechten van derden koopt JSC af voor zover deze bekend zijn. Eventuele aanspraken van rechthebbenden die later blijken te bestaan, worden dan alsnog aan de opdrachtgever doorberekend.

4. Afkoop van auteursrechten op door de Opdrachtgever aangeleverde materialen zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever zelf.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van JSC directie, is JSC niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of een derde ten gevolge van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enige andere verplichting van JSC jegens de Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van JSC is in elk geval beperkt tot directe schade.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van JSC beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van wat onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a)- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JSC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan JSC toegerekend kunnen worden;

c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. JSC is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan onder meer vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten, imago -of verkoopschade als gevolg van een veroordeling bijvoorbeeld, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de diensten van opdrachtgever of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever.

6. De Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voor JSC voortvloeiende schade.

7. JSC is niet aansprakelijk voor producten en diensten die opdrachtgever rechtstreeks van derden afneemt, ook al heeft JSC deze geadviseerd of bemiddeld.

8. Bij het geven van adviezen zal JSC alle redelijkerwijs van haar te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. JSC is niet aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever deze opvolgt en de inzet en de gevolgen daarvan.

9. Opdrachtgever stelt JSC van (vermeende) schade op de hoogte binnen veertien weken nadat zij dat heeft geconstateerd. Indien opdrachtgever verzuimt de schade binnen deze periode te melden, vervalt een mogelijke aanspraak op schadevergoeding. In alle gevallen vervalt de aansprakelijkheid van JSC

door verloop van twee maanden vanaf de dag dat de opdracht is beëindigd.

10. Opdrachtgever vrijwaart JSC voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de opdracht gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door JSC.

Klachten over de verrichte werkzaamheden

1. Opdrachtgever dient binnen 48 uur nadat hij heeft geconstateerd, dan wel had moeten constateren dat door JSC niet (volledig) krachtens overeenkomst is gepresteerd, dit schriftelijk aan JSC mede te delen. De klacht(en) dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven.

2. Ieder vorderingsrecht van opdrachtgever jegens JSC, betrekking hebbend op de mededeling dat de zaak of dienst niet aan de overeenkomst voldoet, vervalt indien:

a) de in het vorige lid gestelde termijn voor de mededeling niet in acht is genomen;

b) de opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking binnen redelijke termijn verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht(en);

c) de opdrachtgever de zaken of adviezen op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze heeft gebruikt;

d) de opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht na het geven van de opdracht en/of de acceptatie van de oplevering of prestatie in hetgeen door JSC is gerealiseerd;

e) de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan twaalf maanden sedert de prestatie waarop de klacht voorziet, zijn verstreken.

Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, van JSC is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen zullen bij uitsluiting berecht worden door de rechter die volgens de regels der absolute competentie bevoegd is ter vestigingsplaats van JSC.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, JSC gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en JSC zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is JSC niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.